

Что нужно знать о безопасности операций с картами:

- При получении карты необходимо поставить подпись на обратной стороне карты в специальном поле для подписи.
- Обращайтесь с Вашей картой так же аккуратно и бережно, как и с наличными денежными средствами: не оставляйте карту в автомобиле или в гостиничном номере, а также в местах, где посторонние имеют возможность скопировать номер карты и/или образец Вашей подписи.
- Не подвергайте карту механическому, тепловому, электромагнитному воздействию.
- **Никогда не пишите ПИН-код на карте** и не храните его вместе с картой.
- **Не допускайте присутствия сторонних наблюдателей при вводе ПИН-кода**, а также не прибегайте к помощи посторонних лиц.
- Помните, что ПИН-код является аналогом собственноручной подписи и инструментом для доступа к денежным средствам на Вашем счете. **Никому не сообщайте ПИН-код**, в том числе родственникам, знакомым, кассирам и людям, помогающим Вам в использовании карты. Кроме Вас никто не знает ПИН-код (даже сотрудники банка).
- При использовании карты в банкоматах обращайте внимание на подозрительные детали (выделяющиеся части на клавиатуре и отверстия для ввода карты, а также следы клея. скотча на них), и в случае подозрения немедленно сообщайте в банк, которому принадлежит данный банкомат.
- **Не прислушивайтесь к советам третьих лиц**, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
- Не забудьте забрать Вашу карту после проведения операции.
- Проверьте правильность суммы, указанной на платежном чеке. Поставив подпись на платежном чеке, Вы соглашаетесь со списанием указанной на нем суммы с Вашего карточного счета.
- Не передавайте карту другому лицу за исключением кассира при ее использовании в качестве средства платежа или для получения наличных, при этом следите, чтобы карта не покидала Вашего поля зрения.
- Регулярно получайте выписки по Вашему счету и контролируйте все операции. Возможность опротестовать операцию зависит от того, как быстро Вы заявили об этом в банк.
- Сохраняйте все документы по операциям с использованием карты в течение 90 дней.
- **Никогда не давайте информацию о карте** (номер карты, срок действия, три последние цифры на полосе для подписи (так называемые CVV2/CVC2), ПИН-код) для участия в лотерее, рекламных акциях, при телемаркетинге, в том числе при попытке узнать их с помощью телефона (обычного или мобильного), письма, программ передачи сообщений в сети Интернет и т.п.
- Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени банка (в том числе банка, выдавшего карту) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- Используйте для информационного взаимодействия с банком только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в банке, выдавшем карту.
- Не используйте карту, которую Вы объявили утраченной.
- Требуйте проводить операции оплаты товаров и услуг по Вашей карте в Вашем присутствии. Не допускайте исчезновения карты из Вашего поля зрения даже на незначительное время, чтобы предотвратить возможные мошеннические действия (информация о Вашей карте может быть скопирована и использована для изготовления поддельной карты).
- Не используйте карту для оплаты, если кассир или торговая точка не вызывают у Вас доверия. Особенно осторожно используйте карту в высокорисковых странах азиатско-тихоокеанского региона (Малайзия, Тайланд, Сингапур, др.), на территории Африки (Ангола, Нигерия, Намибия, Заир, Зимбабве, др.), на Украине.
- Рекомендуем Вам подписаться на услугу SMS - информирования для контроля операций по Вашей карте в режиме реального времени.