

Утверждено  
Приказом Председателя Правления № 249 от «29» сентября 2014 г.

**ПРАВИЛА**  
**выпуска и обслуживания международных банковских карт**  
**Eurocard/MasterCard (Gold, Standard)**  
**и открытия счета (для физических лиц)**  
**ООО КБ «МЕТАЛЛУРГ»**  
(введены в действие с 10.10.2014 г.)

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Металлург».

**Блокировка Карты** (приостановление действия Карты) – наложение запрета на совершение Авторизаций по Операциям, совершаемым с использованием Карты.

**Держатель** – физическое лицо, являющееся законным пользователем основной или дополнительной Карты.

**Договор** – Правила, Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, Тарифы, составляющие в совокупности договор о предоставлении и использовании банковских Карт ООО КБ «Металлург».

**Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составлены с применением Карты или ее реквизитов, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

**Дополнительная карта** – Карта, выпущенная под финансовое обеспечение Клиента - владельца карточного счета на имя физического лица, указанного в заявлении на выпуск дополнительной банковской Карты.

**Заявление** – заявление на предоставление международной банковской Карты ЕС/МС (Gold/Standard) ООО КБ «Металлург» и открытие банковского счета, оформленное надлежащим образом, заполненное и подписанное лично физическим лицом.

**Идентификация** – установление личности Клиента или Доверенного лица на основании предъявленного документа удостоверения личности.

**Индивидуальный лимит** – устанавливаемая Клиентом сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с использованием Карты в течение календарного месяца или дня.

**Карта** – банковская карта с логотипом Платежной системы, предназначенная для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на их Счете в Банке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами (электронное средство платежа).

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящих Правил, на имя которого открыты Счета в Банке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Код безопасности** – трехзначный код проверки подлинности Карты, используемый для совершения операций через Интернет и наносимый на полосу для подписи Держателя карты.

**Комиссия** – денежные средства, взимаемые Банком с Клиента в соответствии с условиями настоящих Правил.

**Неперсонифицированная карта** – Карта, на лицевую сторону которой не наносится имя и фамилия Держателя карты.

**Неразрешенный овердрафт** – задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в результате проведения по Счету Операций на сумму, превышающую остаток собственных средств Клиента и лимита овердрафта (если между Банком и Клиентом заключен договор о кредитовании в форме овердрафта по Карте), в том числе сумм, подлежащих к списанию Банком со Счета Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

**Операция с использованием Карты (Операция)** – операция, производимая с использованием Карты или ее реквизитов: по оплате товаров (работ, услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, иные операции, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение

**Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента, являющегося владельцем Счета.

**Персонифицированная карта** – Карта, на лицевую сторону которой нанесены имя и фамилия Держателя карты.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, который представляет собой цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН-код используется при получении наличных денежных средств в банкоматах, пунктах выдачи наличных (ПВН), при проведении операций оплаты товаров

(услуг). Операции, произведенные по Карте и использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем. ПИН-код передается Держателю вместе с Картой в специальном запечатанном конверте.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, которые могут быть использованы Держателем при проведении операций с использованием Карты.

**Платежная система** – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющие функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами участниками системы под единой торговой маркой (MasterCard WorldWide).

**ПВН** (пункт выдачи наличных) – место (касса кредитной организации, касса филиала кредитной организации, операционная касса вне кассового узла кредитной организации, обменный пункт) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**Правила** – настоящие Правила выпуска и обслуживания международных пластиковых карт Eurocard/MasterCard (Gold, Standard) и открытия банковского счета (для физических лиц) ООО КБ «Металлург».

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Счету в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил, и на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Дополнительная карта.

**Счет** – банковский счет, открытый в Банке Клиенту для осуществления расчетов по операциям с использованием платежной Карты или ее реквизитов, выпущенной к этому Счету, и операциям без использования платежной Карты, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора, заключенного в соответствии с Правилами.

**Тарифы** – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер вознаграждений, штрафов и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению Договора.

**Технический овердрафт** – неразрешенный Банком перерасход денежных средств на Счете, т.е. совершение Клиентом/Держателем Карты операций на сумму, превышающую сумму Платежного лимита.

**Уведомление** – сообщение Банка об Операции, отраженной по СКС, направляемое Клиенту в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила, разработанные на основе законов Российской Федерации, нормативных документов Платежной системы, определяют условия открытия и ведения Счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом, в т.ч. Держателем Дополнительной карты, и Банком. Настоящие Правила являются публичной офертой.
- 2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента, в т.ч. Держателя Дополнительной карты, к настоящим Правилам в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса РФ. Указанный Договор считается заключенным с момента принятия Банком письменного Заявления Клиента на получение личной международной банковской карты MasterCard. Факт его получения подтверждается отметкой Банка на Заявлении.
- 2.3. В порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и Тарифами, Банк обязуется открыть Клиенту Счет, а также выпустить Карту, а Держатель Карты обязуется использовать ее в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами и законодательством Российской Федерации.
- 2.4. За выпуск Карт и осуществление Операций по Счету, в том числе с использованием Карт, Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.5. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске Карты/Дополнительной карты без объяснения причин отказа.
- 2.6. Банк выпускает Карту и открывает Счет на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске и при условии уплаты комиссии за оформление и обслуживание банковской Карты, предусмотренной Тарифами Банка.
- 2.7. Банк открывает Счет несовершеннолетним гражданам от 14 до 18 лет только с согласия их законных представителей (родителей, опекунов и т.п.) в соответствии с ч. 1 ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации. Согласие законных представителей должно быть нотариально оформлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.8. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк по истечении срока ее действия, указанного на лицевой стороне Карты, либо в случае прекращения действия Договора, заключенного путем присоединения к настоящим Правилам.
- 2.9. Денежные средства, размещенные Клиентом в Банке на основании настоящих Правил, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным Законом от 23.12.2003 года № 177-ФЗ. «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 2.10. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, в т.ч. Держатель, дает свое согласие на обработку персональных данных по Форме 1 к Заявлению.
- 2.11. В связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, правил и рекомендаций Международных платежных систем Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила и Тарифы.

Уведомление Держателя об изменении настоящих Правил и/или Тарифов осуществляется Банком не менее чем за 5 (Пять) дней до вступления изменений в силу путем размещения печатных экземпляров изменений/новых Правил и/или Тарифов в местах, доступных для обозрения Держателей:

- на корпоративном сайте Банка в сети Интернет: [www.metallurgbank.ru](http://www.metallurgbank.ru);
- на стендах информации в Банке;
- иными способами, позволяющими Держателю Карты получить информацию.

### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- 3.1. Платежная карта, как электронное средство платежа, используется для совершения ее Держателем Операций по оплате товаров (услуг), получению наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах в пределах Платежного лимита - суммы денежных средств Клиента, находящихся на его банковском Счете, и (или) кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском Счете денежных средств (овердрафт).
- 3.2. Для получения Основной карты и открытия Счета Клиент представляет в Банк документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт) и письменное Заявление в двух экземплярах (Приложение 1). Клиент несет ответственность за достоверность данных, указываемых в Заявлении, и обязуется письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, указанных в Заявлении, в течение 10 календарных дней от даты изменения соответствующих данных. Предоставленные в Заявлении сведения проверяются специалистами Банка.
- 3.3. Банк открывает Клиенту Счет для обеспечения расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Карты. Финансовым обеспечением таких операций служат денежные средства в российских рублях или иностранной валюте (долларах США или Евро), размещенные Клиентом на Счете, открытом в Банке. Для осуществления выпуска Карты Клиент должен внести на Счет денежные средства в размере первоначального взноса. Минимальная сумма первоначального взноса определяется в соответствии с действующими Тарифами (Приложение 2).
- 3.11. После идентификации Клиента, проверки сведений, указанных в Заявлении, Банк принимает решение о возможности выпуска Карты.
- 3.12. Персонифицированная Карта выпускается и выдается Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты принятия Банком положительного решения о выпуске Карты.
- 3.13. Неперсонифицированная карта выдается Клиенту в день подачи Заявления и открытия Счета или подачи Заявления на получение Дополнительной Карты к уже имеющемуся Счету при условии принятия Банком положительного решения о выдаче неперсонифицированной Карты Клиенту/Держателю.
- 3.14. В случае принятия Банком решения об отказе в выпуске Карты, Договор считается расторгнутым от даты принятия такого решения.
- 3.15. На основании Заявления Клиента к его Счету могут быть выпущены Дополнительные карты, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им лица - Держателя Дополнительной карты.
- 3.16. Дополнительная карта может быть выпущена в любое время действия Основной карты. Срок действия Дополнительной карты не должен превышать срок действия Основной карты, если иное не установлено Банком.
- 3.17. К одному Счету может быть выпущено не более 5 (пяти) Дополнительных карт.
- 3.18. Дополнительные карты могут быть выпущены только для ближайших родственников Клиента (степень родства подтверждается соответствующими документами: свидетельство о браке, рождении детей и т.д.). Лицо, в пользу которого выпущена Дополнительная карта, не является владельцем Счета, но имеет право на совершение операций с использованием Карты и на подкрепление Счета, как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке. Клиент обязан ознакомить Держателя Дополнительной карты с настоящими Правилами и Тарифами.
- 3.19. Для выпуска Дополнительной карты в пользу несовершеннолетнего лица, законным представителем которого является Клиент, Клиент обязан представить письменное согласие на распоряжение несовершеннолетним лицом денежными средствами, находящимися на Счете.
- 3.20. По желанию Клиент может установить Индивидуальный лимит по операциям с использованием Карты для Держателя Дополнительной карты, представив в Банк соответствующее заявление (Приложение 3). Банк не несет ответственности за превышение Держателем Дополнительной карты установленного для него Индивидуального лимита в случае совершения Операции без проведения процедуры Авторизации.
- 3.21. Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу либо в случае разглашения Держателем реквизитов Карты, все суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты, будут отнесены на Счет Клиента в безусловном порядке.
- 3.22. На лицевую поверхность Карты наносится номер Карты, наименование Банка, фамилия и имя Держателя (для персонифицированной карты), а также дата окончания срока ее действия (год и месяц включительно). На оборотной стороне Карты находится обязательная магнитная полоса, на которую наносится информация о Карте, панель для подписи Держателя. Все операции с использованием Карты производятся лично Держателем без передачи права ее использования третьим лицам.
- 3.23. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ней. Держатель обязан вернуть Карту в Банк в следующих случаях:

- истечение срока действия Карты;
  - возникновение дефектов Карты, препятствующих ее дальнейшему использованию;
  - расторжение Договора.
- 3.24. При получении Карты Держатель в присутствии сотрудника Банка обязан проставить шариковой ручкой образец своей подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя Карты является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию и изъятия такой Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны платежной системы и Банка.
- 3.25. Держатель должен обращаться с Картой бережно, не повреждать магнитную полосу и не допускать нахождения Карты вблизи электромагнитных полей. При возникновении дефектов Карты, препятствующих ее дальнейшему использованию, Держатель обязан вернуть в Банк пришедшую в негодность Карту и обратиться с письменным заявлением о ее замене на новую. Карта взамен утраченной или пришедшей в негодность выпускается с тем же сроком действия, что и действовавшая.
- 3.26. В целях идентификации Держателю одновременно с Картой выдается специальный конверт с ПИН-кодом. Банк гарантирует, что ПИН-код при передаче его Держателю карты не известен ни Банку, ни третьим лицам. Держатель Карты обязан хранить ПИН-код в секрете, не наносить его на Карту, хранить его отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.
- 3.27. Подробнее о пользовании ПИН-кодом в «Правилах пользования международной пластиковой картой» (Приложение 4).
- 3.28. При использовании Карты возможно совершение подряд не более двух неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокировка Карты в данном случае производится только на основании Заявления Клиента, предоставленного в Банк.
- 3.29. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.
- 3.30. При совершении Операций с использованием Карты Держатель должен обращать особое внимание на проводимую Авторизацию. Операцию с использованием Карты необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в ее совершении, поскольку после проведения Авторизации Платежный лимит уменьшается на сумму данной Операции.
- 3.31. При оплате товаров (работ, услуг) или при получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Держатель Карты должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или чек электронного терминала, предварительно убедившись в том, что в слипе (чеке) и всех его копиях правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта Операции с использованием Карты.
- 3.32. Держатель Карты не имеет права подписывать слип (чек), на котором не указана сумма Операции с использованием Карты. Продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя карты документ, удостоверяющий личность и/или ввести ПИН-код.
- 3.33. При осуществлении Операции в банке подписать на Документе не ставится. При проведении Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет подтверждающий документ не составляется. Подтверждающими документами таких Операций могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия, иные документы, образующиеся в результате передачи распоряжений на совершение Операции.
- 3.34. Подписанный Держателем слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении Операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты (в том числе таких, как номер и срок действия Карты, коды CVC/CVV2 и/или логин и пароль 3-D Secure) являются для Банка распоряжением списать сумму Операции со Счета.
- 3.35. Стороны признают данные электронных авторизаций, Реестров платежей, формируемых Процессинговым центром на основании подтверждающих документов на электронных и/или бумажных носителях информации, являющимися основанием для проведения соответствующих Операций по счету, правомочными в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.
- 3.36. Держатель Карты должен сохранять Документы, оформленные при совершении Операции в течение 90 дней от даты совершения соответствующей Операции и предоставлять их в Банк по требованию для урегулирования спорных вопросов, в т.ч. касающихся требований действующего валютного законодательства РФ, и вопросов, возникающих при совершении операций с использованием Карты за пределами РФ.
- 3.37. Держатель, получивший Карту, обязан использовать ее в строгом соответствии с настоящими Правилами.
- 3.38. В случае нарушения Держателем настоящих Правил Банк вправе без предварительного уведомления Держателя приостановить (отказать в Авторизации в проведении Операций с использованием Карты) или прекратить (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении) действие Карты и принять для этого все необходимые меры.
- 3.39. Банк не несет ответственности в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем условий настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

- 3.40. В случае приостановления Банком действия Карты или прекращения ее действия по какой-либо причине Держатель обязан вернуть Kartu в Банк в течение 5 рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Банка.

#### 4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ

- 4.11. Банк открывает Клиенту Счет для осуществления операций с использованием платежной Карты, реквизитов Карты, для совершения операций по Счету без использования Карты. Номер Счета устанавливается Банком в одностороннем порядке.
- 4.12. Счет открывается в соответствии с Правилами и на основании сведений, указанных в Заявлении. Счет открывается в рублях РФ, долларах США или Евро
- 4.13. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк документ, удостоверяющий личность Клиента.
- 4.14. В целях организации расчетов по Счету, осуществляемых в соответствии с Правилами, Банк использует образец собственноручной подписи Клиента/Держателя.
- 4.15. Подпись Клиента/Держателя Основной карты в Карточке с образцами подписей, удостоверенная ответственным сотрудником Банка, устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Клиента (далее – Образец подписи), при этом она должна совпадать с подписью на Заявлении и подписью на Карте. Образец подписи используется для осуществления расчетов по Счету не только с использованием Карты или ее реквизитов, но и для совершения операций по Счету без использования Карты.
- 4.16. Подпись Держателя Дополнительной карты на Заявлении, удостоверенная ответственным сотрудником Банка, устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя Дополнительной карты, при этом она должна совпадать с его подписью на Карте и может использоваться только для осуществления операций по Счету с использованием Карты или ее реквизитов.
- 4.17. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя или по иным причинам, повлекшим изменение подписи Держателя, оформляется новый Образец подписи в соответствии с п.п. 4.5, 4.6 Правил.
- 4.18. Клиент обязуется не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности и не производить расчетные операции по Счету в связи с осуществлением предпринимательской деятельности. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора.
- 4.19. Зачисление денежных средств на Счет Клиента.
- 4.19.1. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые как Клиентом, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В случае внесения денежных средств третьими лицами предполагается, что Клиент выразил согласие, предоставив необходимые данные о Счете.
- 4.19.2. Пополнение Счета наличными денежными средствами:
- в случае, когда пополнение Счета наличными денежными средствами осуществляется через кассу Банка с оформлением приходного кассового ордера, денежные средства доступны для совершения Операций с использованием Карты/реквизитов Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем внесения денежных средств на Счет, а для совершения операций по Счету без использования Карты - сразу после проведения операции пополнения в соответствии с Тарифами Банка;
  - в случае, когда пополнение Счета наличными денежными средствами осуществляется с использованием Карты через Банкоматы с функцией Cash In, денежные средства доступны для совершения Операций с использованием Карты/реквизитов Карты сразу после проведения операции пополнения, для совершения операций по Счету без использования Карты – не позднее следующего рабочего дня.
- 4.19.3. Пополнение Счета в безналичной форме:
- в случае, когда перевод денежных средств на Счет осуществляется со счета, открытого в Банке, зачисление денежных средств на Счет осуществляется в день совершения перевода, при этом денежные средства доступны для совершения Операций по Счету с использованием Карты/реквизитов Карты и без использования Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет;
  - в случае, когда перевод денежных средств на Счет осуществляется со счета в иной кредитной организации, зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка. При этом денежные средства доступны для совершения Операций по Счету с использованием Карты/реквизитов Карты не позднее двух рабочих дней с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, для совершения операций по Счету без использования Карты – не позднее следующего рабочего дня с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.
- 4.20. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы для совершения Клиентом Операций с использованием Карты для оплаты товаров (услуг), получения наличных денежных средств, а также могут быть перечислены на другие счета при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ и режимов соответствующих счетов.
- 4.21. Совершение всех Операций с использованием Карты осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете за вычетом сумм авторизованных операций, не списанных со Счета, а также операций, представленных на списание.

- 4.22. Клиент обязан контролировать остаток денежных средств на Счете и не допускать превышения Платежного лимита. Расходы по Карте, включая комиссии Банка, не могут быть больше остатка денежных средств на Счете, а в случае заключения дополнительного Соглашения об использовании банковской карты с разрешенным овердрафтом – больше суммы остатка денежных средств на Счете и лимита разрешенного овердрафта (кредита), указанного в Соглашении, за вычетом уже использованного кредита.
- 4.23. Клиент может получить информацию об остатке денежных средств на Карте:
- по телефону службы клиентской поддержки, сообщив личный пароль (кодовое слово) для идентификации Клиента, указанный в Заявлении на выпуск Карты (тел. (495) 785-70-75 – в рабочие дни с 9-00 до 18-00);
  - по телефону 8-800-200-45-75 в Российской Федерации и 8 (383) 363-11-58 за рубежом - круглосуточно;
  - в любом банкомате в любой точке мира, используя ПИН-код.
- 4.24. Клиент несет ответственность за превышение Платежного лимита, которое может возникнуть в результате списания комиссий Банка и/или конвертации денежных средств за счет разницы между курсом, установленным на дату проведения операции, совершаемой с использованием Карты, и курсом, установленным на дату проведения Банком операции по Счету.
- 4.25. В случае возникновения Технического овердрафта, Клиент должен пополнить Счет в течение 5 (пяти) рабочих дней и уплатить Банку пени, начисленные на сумму превышения Платежного лимита, в соответствии с Тарифами, за период от даты возникновения задолженности до даты ее фактического погашения.
- 4.26. Если Клиент не пополнил Счет в указанный срок, Банк имеет право:
- направить Держателю письменное уведомление с требованием о погашении задолженности;
  - приостановить или прекратить действие Карты;
  - направить Держателю письменное уведомление с требованием вернуть Kartу в Банк.
- 4.27. Списание денежных средств со Счета Клиента:
- 4.27.1. Банк вправе в безакцептном (беспорном) порядке списывать со Счета Клиента суммы в следующей очередности:
- операций с использованием Карты (как Основной, так и Дополнительной), в том числе совершенных третьими лицами;
  - ошибочно зачисленные на Счет Банком;
  - пени за превышение Платежного лимита;
  - пени за просроченные проценты по овердрафту;
  - пени за просроченный овердрафт;
  - процентов за пользование овердрафтом;
  - задолженности, связанной с превышением Платежного лимита;
  - задолженности по предоставленному овердрафту;
  - комиссий Банка в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссий;
  - налогов, предусмотренных действующим законодательством РФ;
  - денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.
- 4.27.2. В случае недостатка денежных средств на Счете, необходимых для проведения расчетов и оплаты услуг Банка, Клиент уполномочивает Банк в безакцептном порядке списывать с иных счетов Клиента, открытых в Банке, суммы, недостающие для осуществления расчетов, а также пени за несвоевременное погашение задолженности. При необходимости проведения конверсии денежных средств, расходы по конверсии осуществляются за счет Клиента по курсу Банка, действующему на дату списания денежных средств со счета Клиента.
- 4.27.3. Действие Карт возобновляется после погашения превышения Платежного лимита по Счету и/или после восстановления Клиентом суммы неснижаемого остатка, в случае если он был использован Банком для погашения задолженности.
- 4.27.4. В случае совершения Держателем Операции с использованием Карты/реквизитов Карты в валюте, отличной от валюты Счета, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в валюту Счета по курсу Банка России на день отражения Операции по Счету. День отражения Операции по Счету, а также курс конверсии, действующий при обработке Операции, может не совпадать с днем совершения Операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 4.27.5. При расчетах по Операциям, совершенным Держателем в Торгово-сервисных предприятиях (ТСП), ПВН или Банкоматах, обслуживаемых сторонними Банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке:
- Платежной системой: суммы Операции из валюты Операции в одну из валют расчетов Платежной системы с Банком в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов:
    - по операциям, проведенным на территории Российской Федерации, валюта расчетов Платежной системы с Банком (одна из указанных) – Российские рубли (RUR), доллары США (USD), Евро (EUR);
    - по операциям, проведенным за пределами Российской Федерации, а также по операциям в ТСП, обслуживаемых сторонними банками-нерезидентами вне зависимости от фактического нахождения ТСП, валюта расчетов Платежной системы с Банком (одна из указанных) – доллары США (USD), Евро (EUR).
  - Банком: суммы Операции из валюты расчетов Платежной системы с Банком в валюту Счета по курсу Банка России на момент списания суммы Операции со Счета Клиента.

- 4.17.6. В случае блокировки карты (по инициативе Клиента или Банка) суммы Операций списываются Банком со Счета на основании документов, поступающих из платежной системы в Банк, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты блокировки Карты или от даты окончания срока действия Карты, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.
- 4.18. По первому требованию Клиента Банк формирует выписку по Счету за Отчетный месяц. Выписка содержит информацию об Операциях, совершенных с использованием Основной и Дополнительных Карт/ реквизитов Карт, и операциях без использования Карты.
- 4.19. Выписка может выдаваться Клиенту на руки при личном обращении в Банк, либо направляться по указанному в Заявлении адресу заказным письмом или по электронной почте (за плату, предусмотренную Тарифами). По запросу Клиента Банком может быть выдана дополнительная выписка за плату, предусмотренную Тарифами.
- 4.20. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).
- 4.21. Клиент поставлен в известность и понимает, что Банк не гарантирует конфиденциальности информации по Счету, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи, т.е. посредством информирования по электронной почте (e-mail).
- 4.22. Неполучение Банком претензий от Клиента в течение 30 календарных дней от даты отражения соответствующей Операции с использованием Карты в выписке по Счету является подтверждением совершенной Операции и остатка средств на Счете.
- 4.23. За осуществление расчетов по Операциям с использованием Карты Банк взимает комиссию в размере и в сроки, указанные в Тарифах, действующих на дату списания комиссии. Суммы комиссии взимаются в валюте Счета.
- 4.24. Банк начисляет на остаток денежных средств на Счете проценты в размере и сроки, предусмотренные Тарифами.

## **5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ПРИ УТРАТЕ КАРТЫ, ПИН-КОДА ИЛИ ИХ НЕПРАВОМЕРНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

- 5.1. Держатель Карты должен принимать меры по предотвращению утраты Карты, разглашения ПИН-кода/кода безопасности и неправомерного использования Карты.
- 5.2. Клиент/Держатель Карты проинформирован и осознает, что проведение Операции с использованием Карты связано с повышенным риском, и обязуется предпринимать все доступные меры для минимизации возможных потерь вследствие несанкционированного доступа к Счету.
- 5.3. Клиент/Держатель Карты ознакомлен и обязуется соблюдать рекомендации Банка, изложенные в Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт», опубликованной на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.metallurgbank.ru](http://www.metallurgbank.ru).
- 5.4. Держатель Карты несет ответственность:
- за неправомерное использование Карты и все возникшие в связи с этим убытки, имевшие место с согласия Держателя Карты, по халатности Держателя Карты, либо вследствие нарушения Держателем карты рекомендаций Банка по использованию Карт;
  - по Операциям с использованием Карты, подтвержденным вводом ПИН-кода, Кода безопасности, Одноразового кода подтверждения;
  - по Операциям с использованием Карты, совершенным без согласия Клиента, если заявление о несогласии с данными Операциями поступило в Банк позднее срока, указанного в п. 8.2.1. настоящих Правил.
- 5.5. В случае обнаружения утраты или факта использования Карты без согласия Держателя карты, Держатель карты обязан незамедлительно, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка:
- обратиться в Банк с заявлением об утрате Карты и/или о несогласии с Операцией в порядке, установленном настоящими Правилами;
  - заблокировать Карту, с использованием которой совершены Операции без согласия Держателя карты. Данная Карта разблокировке не подлежит.
- 5.6. Заявления Клиентов о Блокировке Карты и/или о несогласии с Операцией принимаются Банком по телефонам:
- 8 (495) 785-70-75, доб. 110, 117 (в рабочие дни с 9-00 до 18-00)
  - 8 800 200-45-75 в Российской Федерации и 8 (383) 363-11-58 за рубежом (круглосуточно).
- 5.7. Устное заявление Клиента в Банк по телефону для Блокировки Карты и/или уведомления Банка об использовании Карты без согласия Клиента/Держателя карты, принимается Банком при условии успешной идентификации Клиента/Держателя карты. Процедура идентификации Банком Клиента/Держателя Карты производится по следующим данным, сообщаемым Держателем:
- фамилия, имя, отчество;
  - кодовое слово;
  - дата рождения;
  - паспортные данные.
- 5.8. Клиент подтверждает устное заявление о Блокировке Карты и/или о несогласии с Операцией, переданное в Банк по телефону, путем подачи письменной формы заявления в кратчайшие сроки, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения по телефону.

Письменное заявление (подтверждение) должно быть передано Клиентом лично в Банк. Вместе с заявлением Клиент возвращает в Банк Карту, с использованием которой совершены Операции без согласия Клиента (при ее наличии).

- 5.9. Банк не принимает к рассмотрению заявления Клиентов (Держателей карт) о несогласии с Операцией в следующих случаях:
- если обращение не подтверждено путем подачи Клиентом (Держателем карты) письменной формы заявления в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения по телефону;
  - если в обращении отсутствует обоснование причины несогласия Клиента (Держателя карты) с Операцией.
- 5.10. До момента подачи Клиентом заявления о Блокировке Карты в соответствии с настоящими Правилами, ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты, лежит на Клиенте.
- 5.11. Клиент предоставляет Банку право передать полученную информацию об использовании Карты без согласия Клиента третьим лицам для проведения расследования.
- 5.12. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной или незаконно используемой, Клиент/Держатель Карты должен немедленно сообщить об этом в Банк, а затем вернуть Карту в Банк. Использование Карты, заявленной ранее как утраченная, запрещено.
- 5.13. Банк вправе отказать в проведении Операции с использованием Карты и/ или самостоятельно заблокировать Карту в следующих случаях:
- при совершении Операции с использованием Карты в стране с повышенным риском мошенничества;
  - если ограничения не были предварительно отменены по обращению Клиента в Банк;
  - при возникновении у Банка подозрений о неправомерном использовании Карты и/ или совершении незаконных или имеющих признаки сомнительных Операций с использованием Карты;
  - в случае предоставления Платежными системами информации о незаконном использовании Карты;
  - при возникновении у Банка подозрений об осуществлении Клиентом операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем или финансирование терроризма.
- 5.14. Выпуск новой Карты взамен утраченной осуществляется Банком на основании соответствующего заявления Клиента. При этом новая Карта будет выдана только после оплаты блокировки Карты, стоимости выпуска Карты, а также штрафа за ее утрату в соответствии с Тарифами.
- 5.15. Новая Карта взамен утраченной выпускается с тем же сроком действия, что и утраченная.
- 5.16. Утерянный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты ПИН-кода Клиент/Держатель Карты должен предоставить в Банк письменное заявление в произвольной форме на блокировку и перевыпуск Карты по форме, утвержденной Банком.
- 5.17. При утрате Карты и/или ПИН-кода Держателю выдается как новая Карта, так и конверт с новым ПИН-кодом.

## 6. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

- 6.1. В целях исполнения обязанности Банка по информированию Клиента, установленной Положением ЦБ от 19.06.2012 г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», Банк:
- уведомляет Клиента/Держателя Карты о положительных/отрицательных результатах проведения Авторизации Операции (о результатах приема распоряжения к исполнению) путем предоставления чека (слипа), отображения информации на экране электронного устройства и/или любым иным способом. Информация считается полученной Клиентом/Держателем Карты в дату проведения Авторизации Операции;
  - уведомляет Клиента о проведении по Счету Операции (об исполнении распоряжения) путем формирования Выписки по Счету по первому требованию Клиента. Датой получения Клиентом информации считается дата получения выписки.
- Для дополнительного контроля за движением денежных средств по Счету Банк направляет Клиенту/Держателю Карты Выписку по Счету за предшествующий календарный месяц способом, указанным Клиентом в соответствующем заявлении.
- 6.2. В целях исполнения обязанности Банка по информированию Клиента, установленной Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк направляет Клиенту Уведомления об Операциях, отраженных по Счету, одним из следующих способов:
- по адресу электронной почты;
  - SMS-сообщением на телефон, указанный Клиентом в Заявлении на получение SMS-услуг (Приложение 5).
- В силу особенностей используемых способов связи датой получения Клиентом Уведомления считается дата направления Уведомления Клиенту.
- 6.3. Уведомления по Операциям, совершенным с использованием Карты, содержат следующие реквизиты:
- отправитель Уведомления – «6470»
  - последние четыре цифры номера Карты (идентификатор электронного средства платежа)
  - дата совершения Операции
  - вид Операции (списание/авторизация или пополнение)
  - сумма Операции
  - валюта Операции
  - место совершения Операции

- доступный остаток
- 6.4. Уведомления по операциям по Счету, совершенным без использования Карты (пополнение/выдача денежных средств со Счета через кассу Банка, списание/зачисление денежных средств на основании распоряжений Клиентов, списание комиссий Банка на основании Тарифов Банка) содержат следующие реквизиты:
- отправитель Уведомления – «6470»
  - последние четыре цифры номера Карты (идентификатор электронного средства платежа)
  - дата совершения Операции
  - вид Операции (списание или пополнение)
  - сумма Операции
  - валюта Операции
  - доступный остаток

В Уведомлении допускается использование символов: «RUR» – рубли, «USD» – доллары США, «EUR» – евро,

- 6.4. Клиент обязан выбрать способ получения Уведомлений и предоставить в Банк актуальные контактные данные (а в случае их изменения – своевременно предоставить в Банк обновленные данные).
- 6.5. Клиент согласен, что Банк направляет Уведомления по указанному в заявлении Клиента адресу электронной почты или номеру мобильного телефона обо всех Операциях, совершенных с использованием Карт, выпущенных к Счету Клиента.
- 6.6. Выбирая способ получения Уведомлений, Клиент подтверждает, что обладает технической возможностью для получения и ознакомления с Уведомлениями. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности получить Уведомление либо несвоевременное получение Клиентом Уведомления по независящим от Банка причинам.
- 6.7. Клиент осознает, что Уведомления передаются через незащищенный канал связи, принимает на себя возникающие в связи с этим риски и отказывается от каких-либо претензий к Банку в случае, если Уведомление, отправленное Банком, станет известно третьим лицам по независящим от Банка причинам.
- 6.8. В случае если Клиент не предоставил в Банк заявление в соответствии с п. 6.5 настоящих Правил, Банк использует для целей информирования Клиента согласно Федеральному закону от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» любой адрес электронной почты или номер мобильного телефона, который был предоставлен Клиентом в Банк ранее в рамках обслуживания по любому другому банковскому продукту/услуге.
- 6.9. В случае если у Банка отсутствует информация об адресе электронной почты или номере мобильного телефона, Банк исполняет обязанность по информированию Клиента согласно Федеральному закону от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» путем формирования Выписки по Счету и непосредственной передачи ее Клиенту при его личной явке в Банк.
- 6.10. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Клиентом/Держателем Банку в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Держателя

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПЕРЕВЫПУСКА КАРТЫ**

- 7.1. Срок действия банковской Карты ООО КБ «Металлург» три года. Дата окончания срока действия Карты указана на ее лицевой стороне (Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ней).
- 7.2. Комиссия за выпуск и процессинговое обслуживание Карты удерживается ежегодно в течение всего срока действия Карты в следующем порядке:
- первоначально комиссия списывается в течение одного рабочего дня с момента получения Банком заявления Клиента на выпуск ПК;
  - далее комиссия списывается в течение 5 (пяти) рабочих дней по истечении одного календарного года с даты предыдущего списания комиссии (далее – период списания комиссии) при условии, что действие Карты не было приостановлено в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В случае, если действие Карты на период списания комиссии было приостановлено, комиссия списывается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возобновления действия Карты.
- 7.3. Для пролонгации срока действия Карты Клиент должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением о перевыпуске Карты (Приложение 6 к настоящим Правилам) не позднее 5 рабочих дней до окончания срока действия Карты. Банк вправе перевыпустить Kartu по устному обращению Держателя Карты при условии успешной Аутентификации Держателя карты.
- 7.4. При перевыпуске неперсонифицированной Карты в случае утери, кражи, утраты ПИН-кода, истечении срока действия и по другим причинам новая Карта предоставляется только персонифицированной.
- 7.5. За перевыпуск Карты Клиент/Держатель Карты обязан уплатить Банку комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами, за исключением случая, когда перевыпуск Карты производится по причине ее неработоспособности из-за брака.
- 7.6. Если на момент начала проведения Банком процедуры перевыпуска Карты на новый срок на Счете отсутствуют денежные средства в размере, необходимом для списания комиссии за годовое обслуживание Карты, Карта не перевыпускается до момента пополнения Счета до необходимой к списанию суммы комиссии.

- 7.7. В случае недостаточности денежных средств на Счете для списания Банком комиссии за обслуживание Карты при перевыпуске на новый срок в течение 1 (Одного) месяца Договор считается расторгнутым и действие настоящих Правил в отношении Клиента прекращаются по истечении одного месяца со дня окончания срока действия Карты.
- 7.8. Банк имеет право отказать Клиенту/Держателю Карты в перевыпуске Карты, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Клиентом настоящих Правил.
- 7.9. Перевыпуск Карты до окончания срока ее действия осуществляется по Заявлению Клиента с удержанием соответствующей комиссии Банка согласно Тарифам.
- 7.10. Банк вправе уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, не востребованную Держателем в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента изготовления Карты.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### 8.1. Клиент/Держатель Карты обязан:

- 8.1.1. Предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные документы, свидетельствующие об изменениях в сведениях, указанных Клиентом в Заявлении, в том числе в отношении Представителя, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты изменения в случаях:
  - получения новых документов в связи с истечением срока их действия (в том числе для граждан Российской Федерации при наступлении возраста 20-ти и 45-ти лет, получения нового вида на жительство, разрешения на временное проживание);
  - получения новых документов в связи с их утратой;
  - смены гражданства.Клиент предъявляет в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (документ, удостоверяющий личность Представителя), и Заявление на переоформление Карты (при необходимости).  
Получение Представителем Дополнительной карты, переоформленной на его имя в связи с изменением фамилии, имени или отчества Представителя, производится при предъявлении Представителем документа, удостоверяющего его личность.
- 8.1.2. Не позднее 1 (Одного) календарного дня с момента изменения номера контактного телефона, адреса электронной почты или иных персональных данных Клиента уведомить об этом Банк путем подачи соответствующего заявления.  
Клиент принимает на себя риски, связанные с отправкой Банком Выписки по Счету, Уведомлений, а также другой информации от Банка, на ранее предоставленный адрес электронной почты до поступления в Банк информации об их изменении.  
Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в пунктах 8.1.1. и 8.1.2., возлагаются на Клиента;
- 8.1.3. Совершать Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита с учетом Индивидуального Лимита за вычетом сумм ранее совершенных Операций в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.1.4. Постоянно и самостоятельно контролировать движение средств по Счету, не допуская возникновения Неразрешенного овердрафта;
- 8.1.5. Получать Выписку по Счету, предоставленную Банком согласно п. 6.1. и п. 6.9 настоящих Правил.
- 8.1.6. Своевременно ознакомиться с Уведомлением, направленным Банком.
- 8.1.7. Своевременно пополнять Счет для обеспечения платежеспособности Карт путем осуществления безналичного перевода, внесения наличных денежных средств через кассу Банка. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, операция пополнения Счета, совершаемая через Представителя Клиента, может потребовать оформления доверенности.
- 8.1.8. Выплачивать Банку комиссии и штрафы в соответствии с действующими Тарифами;
- 8.1.9. Возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, а также потери Банка, связанные с нарушением Клиентом настоящих Правил;
- 8.1.10. Нести ответственность за Операции с использованием Карты согласно настоящим Правилам;
- 8.1.11. В случае прекращения использования Карты по какой-либо причине письменно уведомить об этом Банк и в возможно короткий срок вернуть Карту в Банк;
- 8.1.12. По истечении срока действия Карты в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней вернуть Карту в Банк;
- 8.1.13. Не использовать Счет для осуществления предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказать от дальнейшего исполнения настоящих Правил. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом настоящей нормы, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций с использованием Карты, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету. Банк вправе не производить исполнение платежных документов о зачислении денежных средств на Счет, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях,

когда из содержания платежного документа следует, что Операция с использованием Карты осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента;

- 8.1.14.Использовать Счет/Карту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10.12.2003 № 173-ФЗ;
  - 8.1.15.В случае возврата торговой точке приобретенной по Карте покупки, не требовать от торговой точки возврата стоимости покупки наличными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет;
  - 8.1.16.Сохранять все документы, связанные с Операциями с использованием Карты, в течение 90 дней с даты совершения Операции с использованием Карты и предъявлять их Банку по его требованию;
  - 8.1.17.Представлять в Банк в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня подачи запроса запрашиваемую информацию и документы по операциям, проведенным по Счету.
- 8.2. Клиент/Держатель карты имеет право:**
- 8.2.1.Сообщить о своем несогласии с Операцией с использованием Карты путем подачи в Банк соответствующего заявления не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка. До урегулирования всех разногласий ранее списанные суммы на Счет не зачисляются.  
Считается, что Клиент (Держатель карты) согласен с проведенной Операцией с использованием Карты, если в течение срока, указанного в настоящем пункте Клиент (Держатель карты) не сообщил Банку о своем несогласии.
  - 8.2.2.Ходайтствовать перед Банком о выдаче Основных и Дополнительных Карт, о выпуске новой Карты в случае ее утраты (хищения) или истечения срока ее действия.
  - 8.2.3.Изменить Кодовое слово, предоставив в Банк соответствующее заявление, при этом указанное в заявлении Кодовое слово распространяется на все действующие Карты.
  - 8.2.4.Изменить способ получения Выписки по Счету или Уведомлений путем обращения в Банк. При этом Клиент вправе выбрать способ получения Выписки по Счету и Уведомлений только из тех способов, которые будут предложены Банком.
  - 8.2.5.Установить Индивидуальный Лимит по сумме Операций с использованием Карты за период (день, месяц) путем подачи соответствующего заявления в Банк. Клиент имеет право установить Индивидуальный Лимит для всех Операций с использованием Карты или для одного из видов Операций.
  - 8.2.6.В случае утраты, хищения или неправомерного использования Карты подать в Банк заявление о постановке Карты в Стоп-лист, оплатив эту услугу согласно Тарифам Банка;
  - 8.2.7. Закрывать Счет в порядке, установленном разделом 11 настоящих Правил.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

### 9.1. Банк обязан:

- 9.1.1 В случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты - открыть Клиенту Счет (за исключением перевыпуска Карты (Дополнительной Карты)) и выпустить Карту в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней. В случае подачи Держателем Карты Заявления на срочный выпуск Карты, Банк обязуется открыть Клиенту Счет и выпустить Карту в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней. Указанный в настоящем пункте срок выпуска Карты распространяется на все случаи выпуска Карт.
- 9.1.2.Своевременно осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты.
- 9.1.3.Уведомлять Клиента о совершенных Операциях согласно разделу 6 настоящих Правил.
- 9.1.4.Не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца предоставлять Клиенту Выписку по Счету за предшествующий календарный месяц способом, указанным Клиентом в Заявлении.
- 9.1.5.При обращении Клиента в Банк согласно разделу 5 настоящих Правил, заблокировать Карту в течение 30 (Тридцати) минут с момента получения устного/ письменного заявления Клиента/Держателя Карты.
- 9.1.6.В случае несогласия Клиента/Держателя Карты с Операцией рассмотреть заявление Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты подачи в Банк соответствующего **письменного** заявления и в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней – при осуществлении Клиентом/Держателем Карты трансграничной операции, и уведомить Клиента о результатах его рассмотрения, в том числе письменно по требованию Клиента.
- 9.1.7.При получении от Клиента заявления о прекращении использования Карты и закрытии Счета, вернуть Клиенту остаток средств, размещенных на Счете, по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами, определенном п. 10.5 настоящих Правил, наличными денежными средствами или безналичным переводом со Счета Клиента на основании его Заявления и в соответствии с действующими Тарифами Банка, и затем закрыть Счет.

### 9.2. Банк имеет право:

- 9.2.1.Отказать Клиенту/Держателю карты в выпуске/перевыпуске Карты без объяснения причин или предложить выпустить Карту иного вида, в том числе после заключения Договора на основании настоящих Правил;
- 9.2.2.Заблокировать Карту в случае невнесения Клиентом в установленный срок платы за годовое обслуживание Счета по операциям с Картой, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 9.2.3.Списывать без распоряжения Клиента со Счета средства, эквивалентные суммам совершенных Операций с использованием Карты, включая комиссионное вознаграждение Банку, а также суммы ошибочно зачисленных денежных средств.
- 9.2.4.Отменить и/или изменить установленные Лимиты по собственной инициативе.

- 9.2.5. Списывать без распоряжения Клиента со всех Счетов Клиента средства, необходимые для погашения Неразрешенного овердрафта, процентов, начисленных на сумму Неразрешенного овердрафта, а также прочих платежей, предусмотренных настоящими Правилами и Тарифами.
- 9.2.6. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта - Блокировать все Карты, прикрепленные к Счету, по которому возник указанный Неразрешенный овердрафт. Действие карт возобновляется после погашения Клиентом задолженности перед Банком.
- 9.2.7. Временно приостановить, ограничить или окончательно прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Держателем Карты настоящих Правил.
- 9.2.8. В случае зачисления на Счет безналичных денежных средств в иностранной валюте, Банк как агент валютного контроля вправе требовать от Клиента необходимые документы, обосновывающие указанное зачисление.
- 9.2.9. При необходимости запросить у Клиента дополнительные документы, соответствующие характеру использования Карты и/или Операции.
- 9.2.10. Не возмещать Клиенту суммы Операций, с которыми Клиент не согласен, проведенных по Счету вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем карты порядка использования Карты в соответствии с условиями настоящих Правил. До урегулирования всех разногласий ранее списанные суммы на Счет не зачисляются.
- 9.2.11. Списывать без распоряжения Клиента со Счета суммы Операций, совершенных без согласия Клиента и возмещенных Банком по заявлению Клиента, при выявлении неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем Карты порядка использования Карты в соответствии с условиями настоящих Правил.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил Банк и Клиент несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Клиент/Держатель Карты несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации. Убытки, понесенные Банком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем Карты настоящих Правил, Тарифов, подлежат безусловному возмещению Клиентом Банку.
- 10.3. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат Клиенту в соответствии с настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.
- 10.4. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях с использованием Карты. Сведения о Счете и Операциях с использованием Карты представляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.5. Банк не несет ответственность перед Клиентом/Держателем Карты:
- за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты;
  - за сбои в работе почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Уведомлений Банка и/или Выписки;
  - если информация о Карте, реквизитах Карты, Операциях и иная конфиденциальная информация о Клиенте станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, либо в результате несоблюдения Клиентом/Держателем Карты условий хранения и использования информации;
  - за неуведомление Клиента/Держателя Карты об Операциях с использованием Карты в случаях, если мобильный телефон Клиента/Держателя Карты был отключен или находился вне зоны действия сети.
  - в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Платежной системе), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 10.6. Клиент/Держатель Карты несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении (ях), и риск наступления всех неблагоприятных последствий в случае несообщения Банку информации об изменении ранее указанных Банку сведений.
- 10.7. Стороны признают данные электронных авторизаций, журналов и реестров платежей, формируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях информации, являющимися основанием для проведения соответствующих Операций по Счету Клиента, достаточными и допустимыми в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в суде.
- 10.8. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием реквизитов Карты и подтвержденные ПИН-кодом, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Держателем лицом является следствием нарушения Держателем условий настоящих Правил.
- 10.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в ходе выполнения настоящих Правил, должны урегулироваться на принципах взаимного согласия и действующего законодательства Российской Федерации. В случае недостижения взаимного согласия спорные вопросы разрешаются в общегражданском суде г. Москвы.

## **11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ В ОТНОШЕНИИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ И ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА**

- 11.1. Клиент вправе досрочно прекратить действие настоящих Правил в отношении себя (расторгнуть Договор) и закрыть Счет, представив в Банк соответствующее заявление.
- 11.2. Банк вправе досрочно прекратить действие настоящих Правил в отношении Клиента (расторгнуть Договор), направив ему соответствующее уведомление. Действие настоящих Правил в отношении Клиента может быть прекращено:
- по требованию уполномоченных на то государственных учреждений Российской Федерации;
  - в случае, если Клиентом нарушены сроки погашения задолженности по Счету.
- 11.3. При досрочном прекращении действия настоящих Правил в отношении Клиента Банк блокирует за счет Клиента действие всех выданных ему Карт с занесением их в стоп-лист на период до истечения срока действия всех Карт или до возвращения Карт в Банк.
- 11.4. При досрочном прекращении действия настоящих Правил в отношении Клиента действия всех выданных ему Карт блокируются:
- в день поступления в Банк письменного заявления Клиента о досрочном прекращении действия настоящих Правил;
  - через один день после отправки Клиенту письменного уведомления о досрочном прекращении действия настоящих Правил.
- 11.5. Возврат Клиентом Основной Карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как отказ Клиента от присоединения к настоящим Правилам, что влечет за собой досрочное расторжение Договора.
- 11.6. Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед банком задолженность по Операциям, ранее совершенным Клиентом с использованием Карты. Банк имеет право осуществлять списание со Счета сумм по Операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 45 календарных дней с даты возврата Карты в Банк или истечения срока ее действия.
- 11.7. По истечении вышеуказанного срока Банк выполняет указания Клиента по закрытию Счета и распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете: выдает наличными или перечисляет на счет, указанный Клиентом. При этом безналичное перечисление упомянутых денежных средств осуществляется за счет Клиента в соответствии с Тарифами.
- 11.8. Возврат Банком остатка денежных средств со Счета осуществляется при отсутствии у Клиента задолженности перед Банком, в соответствии с настоящими Правилами.
- 11.9. В случае возврата Клиенту остатка денежных средств со Счета через кассу Банка, выплата наличных денежных средств в иностранной валюте в сумме номинала минимального денежного знака иностранного государства в виде банкноты осуществляется в валюте Российской Федерации по курсу Банка.
- 11.10. Срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, при условии урегулирования спорных Операций с использованием Карты, с даты предоставления в Банк Заявления о прекращении совершения Операций с использованием Карты в связи с ее утерей, утратой или неправомерным использованием, или предоставления в Банк Заявления о несогласии Клиента с Операцией с использованием Карты, или истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету.
- 11.11. Закрытие Счета не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

## **12 . ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил, Банк и Клиент несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством.
- 12.2. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.
- 12.3. Если для Банка и/или Клиента создавалась невозможность исполнения обязательств предусмотренных настоящими Правилами, то Банк и Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.
- 12.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять настоящие Правила и/или Тарифы в связи с изменением действующего законодательства РФ, в том числе нормативных актов Банка России, правил и рекомендаций международных платежных систем.
- 12.5. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил и/или Тарифов размещает Правила и/или Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:
- размещение информации на корпоративном интернет-сайте Банка [www.metallurgbank.ru](http://www.metallurgbank.ru);
  - размещение информации на доске объявлений в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;

- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 12.6. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.
- 12.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Держатель обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и/или Тарифы.
- 12.8. Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в п. 12.5, 12.7 Правил, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 11 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.
- 12.9. На денежные средства, находящиеся на Счете, не может быть наложено взыскание или арест, кроме как в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 12.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в ходе выполнения настоящих Правил, должны урегулироваться на принципах взаимного согласия и действующего законодательства РФ. В случае недостижения взаимного согласия спорные вопросы разрешаются в общегражданском суде г. Москвы.